

POLÍTICA DE PRIVACIDAD MGCAPITAL

MG CAPITAL respeta el derecho de cada individuo a la privacidad. Valoramos nuestra relación con usted y nos enorgullece mantener la lealtad y el respeto con cada cliente individual al brindarle seguridad. Esta Política de privacidad ("Política") se aplica a la información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web en mg-capital.com.co como otros sitios y aplicaciones relacionados. Esta Política no se aplica a los sitios web operados por otras organizaciones y otros terceros. La Política también se aplica a la información personal que recopilamos cuando utiliza o interactúa con nuestros servicios a través de cualquier correspondencia que se haga con nosotros por teléfono, correo electrónico u otro medio. La Política tiene como objetivo informarle sobre el tipo de información que recopilamos, con quién la compartimos, para qué la usamos, cómo la mantenemos segura y cuáles son sus derechos de privacidad de datos. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestro uso de su información personal, contáctenos. Colección y corrección. De acuerdo con las regulaciones y leyes aplicables contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, **MG CAPITAL** tiene la obligación de recopilar información y verificar la identidad de sus clientes. Esta información se conoce como información Conozca a su cliente o información KYC. Específicamente, la información que recopilamos para la identificación de KYC puede incluir identidad, detalles de contacto, identificador nacional, datos sociodemográficos, transaccionales, financieros, contractuales, documentales, etc. **MG CAPITAL** llevará cabo sus procedimientos de identificación y verificación de clientes. Al enviar el formulario de solicitud de un Cliente para abrir una cuenta **MG CAPITAL** el Cliente proporcionará a las entidades dentro del grupo de empresa **MG CAPITAL** y sus entidades afiliadas con la información personal del Cliente. Al solicitar y / o abrir una cuenta, el Cliente reconoce y acepta que su consentimiento se proporciona voluntariamente al Grupo y **MG CAPITAL** sus entidades afiliadas. La información personal es cualquier información sobre el Cliente, que lo identifica o por el cual se puede determinar razonablemente su identidad. Cuando se recopile información de alguien que no sea el cliente, el **MG CAPITAL** tomará medidas razonables para garantizar que el cliente sepa que dicha información se ha recopilado, **MG CAPITAL** también mantendrá registros de todas las transacciones y actividades en la (s) cuenta (s) del Cliente, incluidos, entre otros, detalles de liquidaciones en la (s) cuenta (s) del Cliente. **MG CAPITAL** también puede recopilar información sobre el Cliente de fuentes disponibles públicamente, como registros de la compañía. En cualquier momento, previa solicitud, el Cliente puede obtener acceso a la información **MG CAPITAL** coltiene sobre el Cliente. **MG CAPITAL** también puede grabar conversaciones telefónicas entre el Cliente y las personas que trabajan para **MG CAPITAL**. Dichas grabaciones, o transcripciones de dichas grabaciones, pueden usarse para resolver cualquier disputa entre el Cliente y **MG CAPITAL** y con el fin de satisfacer las obligaciones legales de **MG CAPITAL**, incluidas las solicitudes de los reguladores y otros organismos gubernamentales. **MG CAPITAL** puede recopilar información confidencial sobre un Cliente si: La colección es requerida o autorizada por las leyes aplicables o por orden de la corte / tribunal; El cliente da su consentimiento para la recopilación y la información es razonablemente necesaria para las funciones y actividades de **MG CAPITAL**. **MG CAPITAL** cree razonablemente que la recolección es necesaria para disminuir o prevenir una amenaza grave para la vida, la salud o la seguridad de un individuo o el

público, y no es razonable o impracticable obtener el consentimiento de los clientes para la recolección; **MG CAPITAL** tiene razones para sospechar que una actividad ilegal o una mala conducta de naturaleza seria que se relaciona con las funciones o actividades de **MG CAPITAL** está siendo o puede estar involucrada; **MG CAPITAL** cree que la colección es razonablemente necesaria para ayudar a localizar a una persona que ha sido reportada como desaparecida. El Cliente no necesita proporcionar a **MG CAPITAL** ninguna información personal sobre el Cliente solicitada en los formularios de solicitud. Sin embargo, sin esa información, **MG CAPITAL** no podrá abrir una cuenta para el Cliente y / o proporcionar servicios al Cliente. Si bien **MG CAPITAL** hace todo lo posible para garantizar que toda la información que **MG CAPITAL** tiene sobre el Cliente sea precisa, completa y actualizada, el Cliente debe notificar a **MG CAPITAL** de inmediato si hay algún cambio en su información personal. Si el Cliente tiene alguna pregunta o queja sobre la privacidad del Cliente, debe comunicarse con **MG CAPITAL** . De vez en cuando, podemos recibir información personal sobre usted de fuentes de terceros, pero solo cuando hemos verificado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a revelarnos su información personal. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información automáticamente de su dispositivo. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo (EEE) y la RPC, esta información puede considerarse información personal según las leyes de protección de datos aplicables. Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación de dispositivo únicos, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluido las páginas a las que se accede y los enlaces en los que se hace clic. Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que visitan nuestro sitio web, de dónde provienen y qué contenido de nuestro sitio web les interesa.

Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes. **MG CAPITAL** requiere que los Clientes notifiquen de inmediato a **MG CAPITAL** por escrito sobre cualquier cambio en la información personal que **MG CAPITAL** tiene sobre el Cliente. Esto asegurará que la información personal del Cliente en poder **MG CAPITAL** esté actualizada y permitirá a **MG CAPITAL** mantener al Cliente informado de las circunstancias continuas de la (s) cuenta (s) del Cliente, las obligaciones de Margen del Cliente y las actividades comerciales del Cliente. El Cliente puede comunicarse con **MG CAPITAL** en cualquier momento durante la hora de servicio para corregir la información personal que **MG CAPITAL** posee sobre el Cliente y que el Cliente cree que es inexacta. Si Investmentscol no está de acuerdo con el Cliente en cuanto a la precisión de la información, el Cliente puede solicitar que Investmentscol adjunte una declaración a esa información señalando que el Cliente la considera inexacta o incompleta. **MG CAPITAL** le proporcionará al cliente un aviso por escrito si se niega a corregir la información personal, lo que establecerá el motivo del rechazo (a menos que esto no sea razonable), los mecanismos disponibles para quejarse sobre el rechazo y cualquier otro asunto relevante. Si **MG CAPITAL** está convencido de que la información es inexacta, desactualizada, incompleta o irrelevante o engañosa, **MG CAPITAL** tomará todas las medidas razonables para corregir la información personal para

garantizar que sea precisa, actualizada, completa, relevante y No engañoso. Compartir información con nuestros afiliados Podemos compartir la información personal descrita anteriormente con nuestros afiliados con fines comerciales, como, entre otros, el servicio de cuentas de clientes e informar a los clientes sobre nuevos productos y servicios, o para ayudar en la actividad comercial de la empresa, sus afiliados o empleados. y según lo permita la ley aplicable. Nuestros afiliados pueden incluir compañías controladas o de nuestra propiedad, así como compañías que tienen un interés de propiedad en nuestra compañía. La información que compartimos con los afiliados puede incluir cualquiera de la información descrita anteriormente, como su nombre, dirección, información comercial y de cuenta. Nuestros afiliados mantienen la privacidad de su información en la misma medida que (este título llevaría link al texto que sigue) lo hace de acuerdo con esta Política. Compartir información con tercero sin **MG CAPITAL** no divulga su información personal a terceros, excepto como se describe en esta Política. Las divulgaciones de terceros pueden incluir compartir dicha información con compañías no afiliadas que realizan servicios de soporte para su cuenta o facilitan sus transacciones con, **MG CAPITAL** incluidas aquellas que brindan asesoramiento profesional, legal o contable a **MG CAPITAL** . Las compañías no afiliadas que ayudan a **MG CAPITAL** a proporcionarle servicios deben mantener la confidencialidad de dicha información en la medida en que la reciban y utilizar su información personal solo en el transcurso de la prestación de dichos servicios y solo para los fines que dicta **MG CAPITAL** . **MG CAPITAL** puede agregar datos de forma anónima sobre las operaciones de sus clientes y divulgar dichos datos a terceros. También podemos divulgar su información personal a terceros para cumplir con sus instrucciones o de conformidad con su consentimiento expreso. Queremos que sepa que no Investmentscol venderá su información personal .Divulgación legal Bajo circunstancias limitadas, Bajo circunstancias limitadas, Bajo circunstancias limitadas, Bajo circunstancias limitadas, **MG CAPITAL** puede revelar su información personal a terceros según lo permitido por, o para cumplir con, las leyes aplicables. Por ejemplo, podemos divulgar información personal para cooperar con las agencias policiales para cumplir con citaciones u otras solicitudes oficiales, y según sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad. Excepto como se describe en esta política de privacidad, no utilizaremos su información personal para ningún otro propósito, a menos que describamos cómo se utilizará dicha información en el momento en que nos la divulgue u obtengamos su permiso. Puede revelar su información personal a terceros según lo permitido por, o para cumplir con, las leyes aplicables. Por ejemplo, podemos divulgar información personal para cooperar con las agencias policiales para cumplir con citaciones u otras solicitudes oficiales, y según sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad. Excepto como se describe en esta política de privacidad, no utilizaremos su información personal para ningún otro propósito, a menos que describamos cómo se utilizará dicha información en el momento en que nos la divulgue u obtengamos su permiso. Puede revelar su información personal a terceros según lo permitido por, o para cumplir con, las leyes aplicables. Por ejemplo, podemos divulgar información personal para cooperar con las agencias policiales para cumplir con citaciones u otras solicitudes oficiales, y según sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad. Excepto como se describe en esta política de privacidad, no utilizaremos su información personal para ningún otro propósito, a menos que describamos cómo se utilizará dicha información en el momento en que nos la divulgue u obtengamos su permiso. Puede revelar su información personal a terceros según lo permitido por, o para cumplir con, las leyes aplicables. Por ejemplo, podemos divulgar información personal

para cooperar con las agencias policiales para cumplir con citaciones u otras solicitudes oficiales, y según sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad. Excepto como se describe en esta política de privacidad, no utilizaremos su información personal para ningún otro propósito, a menos que describamos cómo se utilizará dicha información en el momento en que nos la divulgue u obtengamos su permiso.

Transferencia internacional Sujeto a ciertas condiciones, podemos transferir su información personal a un tercero en países fuera del país donde reside para su posterior procesamiento de acuerdo con los propósitos establecidos en esta Política de privacidad. En estas circunstancias, como lo exige la ley aplicable, nos aseguraremos de que sus derechos de privacidad estén adecuadamente protegidos por medios técnicos, organizativos, contractuales u otros medios legales apropiados. Hemos implementado garantías similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos y se pueden proporcionar más detalles a pedido. Tecnología de seguridad Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar su información personal. En particular, nosotros: mantener información personal en instalaciones seguras y donde la información se almacena electrónicamente, en servidores seguros. Usar enlaces de transmisión encriptados siempre que podamos. Use otras salvaguardas como firewalls, sistemas de autenticación (por ejemplo, contraseñas) y mecanismos de control de acceso para controlar el acceso no autorizado a sistemas y datos. Revise periódicamente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas las medidas de seguridad física, para evitar el acceso no autorizado a los sistemas. Restringir el acceso a la información personal a nuestros empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esa información para procesarla y que están sujetos a estrictos contratos obligaciones de confidencialidad **MG CAPITAL** puede disciplinar o despedir a las personas que adquieren información maliciosamente, sin tener derecho a su acceso. Una vez que la información del cliente ya no sea necesaria, Investmentscol tomará medidas razonables para destruir o desidentificar la información, siempre y cuando **MG CAPITAL** sea requerido por la ley colombiana, la orden de la corte / tribunal para retener la información u otros organismos reguladores y gubernamentales en el extranjero. Tomaremos en serio y trataremos con prontitud cualquier divulgación accidental o no autorizada de información personal. Seguimos el esquema relevante para las infracciones de datos notificarles cuando corresponda y cuando manejemos divulgaciones accidentales o no autorizadas de información personal).Cómo. Optar por info@mg-capital.com.co. No está obligado a proporcionar ninguna información personal que podamos solicitar; sin embargo, si no lo hace, es posible que no podamos abrir o mantener su cuenta o brindarle servicios. Si bien hacemos todo lo posible para garantizar que toda la información que tenemos sobre usted sea precisa, completa y actualizada, puede ayudarnos considerablemente a este respecto al notificarnos de inmediato si hay algún cambio en su información personal.

Las preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a sus datos o esta política de privacidad son bienvenidos y deben dirigirse a nosotros por escrito a: o envíe un correo electrónico a info@mg-capital.com.co .

Advertencia de riesgo: nuestro servicio incluye productos que se negocian con margen y conllevan un riesgo de pérdida. Los productos pueden no ser adecuados para todos los inversores. Asegúrese de comprender completamente los riesgos involucrados contáctenos a info@mg-capital.com.co.